

Politica per la Qualità

La Direzione delle aziende VDP Fonderia S.p.A., VDC S.r.l. e VDZ S.r.l. si pone come obiettivo la continuità e lo sviluppo dell'azienda a lungo termine nel rispetto di tutte le parti interessate, ossia soci, comunità e ambiente, enti regolatori, leggi applicabili ed i propri dipendenti.

In questo contesto è vitale un rapporto di massima fiducia con il cliente basato su qualità, innovazione e scambio continuo di informazioni.

La direzione dell'azienda si impegna a stabilire, mantenere attivo e certificare presso un ente accreditato un sistema di gestione per la qualità in grado di garantire la conformità delle forniture alle specifiche contrattuali e che soddisfi i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

A questo scopo definisce di seguito le linee guida che regoleranno il proprio comportamento:

- Consolidare la fedeltà dei clienti e accrescerne continuamente la soddisfazione
- Fornire prodotti e servizi conformi alle specifiche contrattuali
- Supportare il cliente nelle scelte tecnologiche ed applicative
- Mantenere un atteggiamento trasparente ed aperto al dialogo con clienti, fornitori, autorità locali ed enti regolatori
- Informare, coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale aziendale, a tutti i livelli, sui contenuti della politica per la qualità
- Coinvolgere i fornitori nel miglioramento della qualità dei prodotti e servizi d'acquisto esterno
- Sviluppare rapporti con i fornitori che garantiscano con continuità competitività all'azienda
- Attuare un efficace sistema di azioni di correzione e di prevenzione delle non conformità a tutti i livelli che consenta un continuo miglioramento delle prestazioni aziendali
- Definire obiettivi annuali di miglioramento dei processi
- Utilizzare materie prime ed accessorie non provenienti dai paesi interessati da conflitti e violazioni dei diritti umani

La Direzione
